

Loire

Des billets pour les JO uniquement sur smartphone : « C'est totalement anti-écologique »

Nicolas, enseignant à Saint-Etienne, voulait des places pour un match à Geoffroy-Guichard. Mais son téléphone n'est pas assez récent pour télécharger l'application dédiée sans laquelle ne peut obtenir de billets. « Inadmissible », juge-t-il.

[[L'application Paris 2024 Tickets est l'unique moyen d'obtenir des billets, mais elle ne peut être téléchargée que sur les modèles récents de smartphones. Photo Florence Poli]]

Les Jeux olympiques, il n'était « pas trop intéressé au départ - Surtout en raison des contraintes de transports et d'hébergement. « Je n'avais pas envie de monter à Paris, avec les prix des locations qu'on a vu s'envoler, sans compter les tarifs prohibitifs des billets pour les épreuves » Mais Nicolas a changé d'avis quand il a vu qu'il restait des places - à Saint-Etienne pour des matches féminins de foot-ball à des prix « très accessibles»

Un système d'exploitation trop ancien

Habitué de Geoffroy-Guichard, ce Stéphanois de 49 ans qui enseigne se lance sur le site de la billetterie officielle pour acheter son entrée pour les Bleues contre le Canada, le 28 juillet. Il crée son compte puis, comme l'exige la procédure choisie par Paris 2024, tente de télécharger l'application dédiée à la billetterie, seul canal existant pour obtenir les tickets.

Là, c'est la surprise : « Mon smartphone ne dispose pas d'un système d'exploitation assez récent pour télécharger l'appli. Il date de 2017 et est bloqué à la version 7. Or, il faut au minimum la version 9. C'est pareil pour celui de mon père, acheté il y a cinq ans ».

Nicolas dit n'être absolument pas «anti-technologie ». De la part d'un professeur de sciences, le contraire aurait été singulier,

«Ça pose des questions en termes de liberté »

Il n'est pas non « fermé au numérique » et dit « comprendre que la lutte contre la fraude et le marché noir aînt poussé les organisateurs à opter pour le numérique ».

Cet ancien ingénieur assure savoir « combien c'est nécessaire mais à partir du moment où on plonge dans le tout numérique sans alternative, ça pose des questions, notamment en termes de liberté ».

Et pas seulement. « On sait que les smartphones sont des outils anti-écologiques. Je ne compte pas changer le mien tant qu'il fonctionne correctement, Mais là, je n'avais pas vu venir le truc avec les JO...».

Pour cette fois, le Stéphanois va se faire prêter un téléphone: par un ami. Mais il continue de s'interroger :« Est-ce que tout le monde doit avoir la dernière technologie à tout prix ? Ma génération et les suivantes connaissent le numérique avec le travail. Mais mes parents, on leur a déjà imposé les impôts en ligne, EDF, et maintenant même pour aller voir un match ? ».

«Impossible de faire autrement » selon Paris 2024

Environ 10 % des utilisateurs Android ont une version antérieure à Android 9 ou iOS 15, selon l'UFC Que Choisir. Le service communication de Paris 2024 explique qu'« il n'était pas possible de choisir des versions antérieures pour que les fonctionnalités techniques de l'application soient supportées.

Nous ne pouvions pas nous permettre de lancer une application non fonctionnelle du fait de systèmes d'exploitation ne supportant plus les mises à jour, sur lesquels nous n'avons pas la main. »

Les organisateurs précisent aussi qu'il sera possible de se rendre au guichet billetterie situé à l'entrée des sites de compétition Paris 2024. Pour garantir l'entrée sur le site de compétition, il faudra présenter une pièce d'identité et le numéro de commande du billet.

Florence Poli

<https://www.leprogres.fr/societe/2024/07/21/billets-des-jo-uniquement-sur-smartphone-c-est-totalement-anti-ecologique>